



●●● Klarschiff – Unser Angebot      ●●● Die Vorteile für Ihre Kommune

- Anpassung, Erweiterung und Wartung des Online-Portals – ausgerichtet an den individuellen Bedürfnissen Ihrer Kommune
- Umfassende Beratung und Support
- Inhouse-Schulung für unterschiedliche Zielgruppen (Administratoren und interne Nutzer)



**Klarschiff...**

- verstärkt als innovative E-Government-Lösung die Beteiligung an gesellschaftlichen Aktivitäten
- unterstützt eine effiziente und wirtschaftliche kommunale Verwaltung
- erbringt einen messbaren Nutzen für Bürger und Bürgerinnen sowie für die kommunale Verwaltung
- stellt Transparenz über Verwaltungsdaten und -handeln sicher

**Aufwandsreduzierung bei Mängelbearbeitung**

Mit Klarschiff reduziert die Kommune den Aufwand bei der Mängelbearbeitung: Der Bürger erfasst sein Anliegen selbst, es entfallen die üblichen Telefonate, die Bearbeitung von E-Mails sowie die manuelle Erfassung im System. Die Vermeidung von Doppelmeldungen und das automatische Routing aller eingehenden Meldungen entlasten die zuständigen Fachabteilungen.

**Arbeitsreduzierung für Fachabteilungen**

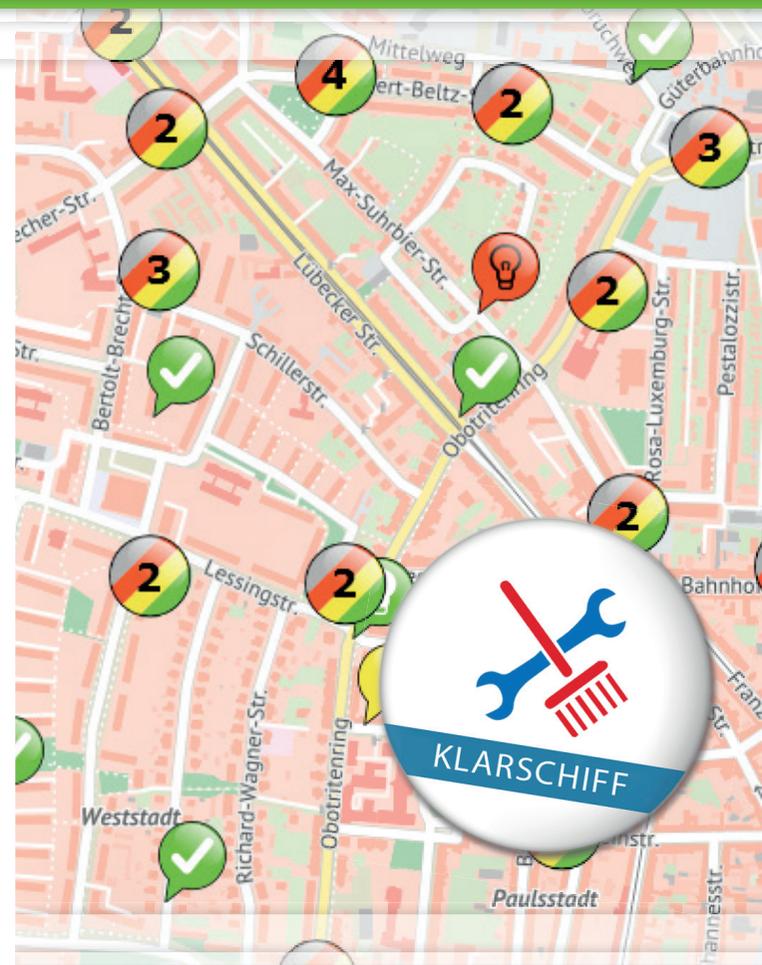
Die kartengebundene Meldung der Beanstandung oder Anregung ermöglicht bei Klarschiff eine genaue Verortung und Beschreibung. Die Möglichkeit Fotos einzubinden erleichtert die Einschätzung der Meldung für den Sachbearbeiter.

**Serviceangebot für Bürger**

Mit Klarschiff bietet Ihre Kommune den Bürgern die Möglichkeit, an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr Schäden und Ideen zu melden. Die dazugehörige App für Smartphones macht den Service ortsunabhängig. Zusammen mit dem Informationsangebot zum Bearbeitungsstatus und der abschließenden Rückmeldung optimieren Sie mit Klarschiff die Bürgerkommunikation und -beteiligung.

**Innovative und günstige Technologie**

Bei Klarschiff handelt es sich um eine moderne und bewährte Technologie, die im laufenden Betrieb getestet wurde. Die OpenSource-Software ist frei verfügbar und individuell anpassbar. Lizenzkosten entfallen, je nach Wunsch kann die Plattform in Eigenregie oder mit Unterstützung der Where-Group betrieben werden.



●●● Klarschiff  
Digitale Bürgerbeteiligung  
leicht gemacht



Klarschiff ist ein Online-Portal zur Bürgerbeteiligung bei der Gestaltung des öffentlichen Raums. Darin werden Meldungen der Bürger zentral erfasst und bearbeitet.

Das Portal ermöglicht es Bürgern, auf einer interaktiven Karte mit nur wenigen Klicks Beanstandungen im Stadtbild oder Anregungen zur Stadtentwicklung direkt an die Behörden zu melden – im Internet, auch per Smartphone.

Die Meldungen der Bürger werden zur Bearbeitung automatisch an die jeweils Zuständigen der kommunalen Verwaltung weitergeleitet, wobei die Zuordnung über ein einzigartiges selbstlernendes System erfolgt. Mit dem direkten Bezug zum Standort der Meldung auf der Karte entfällt die oftmals schwierige Schilderung und Lokalisierung des Standorts. Darüber hinaus werden durch die zentrale Bündelung aller Meldungen bearbeitungsintensive Doppelmeldungen vermieden.

Die Bürgermeldungen werden mit Hilfe des eingesetzten Systems innerhalb der kommunalen Verwaltung kollaborativ abgearbeitet.



Auch externe Dienstleister, wie etwa Entsorgungsunternehmen, werden bei Bedarf in das Portal eingebunden. Dies alles beschleunigt das Abwicklungsverfahren. In den Kommunen werden Ressourcen geschont – die Bürger profitieren von einer schnelleren Bearbeitung der gemeldeten Probleme und Ideen.

Im Verlauf des Prozesses können Bürger sich anhand der graphischen Symbole für den Bearbeitungsstatus online über den Sachstand informieren. So bietet die Plattform den Bürgern größtmögliche Transparenz in Bezug auf das Verwaltungshandeln.

Entwickelt wurde das Online-Portal im Auftrag der Hansestadt Rostock von der WhereGroup GmbH & Co. KG in Zusammenarbeit mit dem Fraunhofer-Institut für Graphische Datenverarbeitung IGD. Es basiert auf Open-Source-Software und kann damit direkt in allen Verwaltungen eingesetzt werden. Durch die offene, gemeinsame Entwickler-Community wird eine stetige Verbesserung des Systems erreicht und wiederkehrende Beschaffungs- und Entwicklungskosten vermieden.

## WhereGroup – Das Unternehmen

Die WhereGroup ist ein mittelständischer Dienstleister und Lösungsanbieter im Bereich der Informationstechnologie. Wir sind Ihr Partner für Beratung, Konzeption, Entwicklung, Aufbau und Betrieb dynamischer Kartenanwendungen im Intra- und Internet.

Die Bandbreite unserer Lösungen reicht von einfachen Lageskizzen über Stadtplanportale, Monitoringsysteme und Geoportale bis zu hochverfügbaren Business-Anwendungen.

Seite ist in Arbeit



KSM Kommunalservice Mecklenburg AöR

Eckdrift 93 • 19061 Schwerin

Tel.: 0385 633-5100 • Fax: 0385 633-5109

Mail: info@ks-mecklenburg.de